

### Wij zijn er om u te helpen als u ons nodig heeft

Dit zijn de polisvoorwaarden behorende bij de elektronica- en kostbaarhedenverzekering Harmony MobileSOS voor het product dat u heeft aangeschaft. De dekking is alleen geldig voor het product dat in de polis vermeld staat. Dit document bevat belangrijke informatie die u dient te lezen. U kunt, ons, wanneer u vragen heeft, bereiken op 010 – 206 86 78.

### De details van Harmony MobileSOS

U heeft Harmony MobileSOS voor uw product aangevraagd dat bij ons, Rosemont Insurance Company Limited, is verzekerd. Harmony MobileSOS biedt wereldwijde dekking voor uw product bij schade en optioneel bij diefstal en/of beroving. Deze dekking geldt echter alleen na acceptatie door ons en zolang u de vereiste premie heeft betaald. De polis plus uw aankoopbewijs is uw bewijs van verzekering.

### Definities van wie en wat

- Aankoopbewijs – Kassabon of specificatie waarop vermeld staat wat u bij aanschaf voor uw product heeft betaald of de waarde gehanteerd om uw maandelijks termijnen te bepalen in geval van huurkoop, kopen op afbetaling o.i.d.
- Aankoopwaarde – De waarde van uw product vermeld op uw aankoopbewijs.
- Administrateur – Harmony Service Center B.V.
- Beroving – Specifieke vorm van diefstal. Ontvreemding van uw product na geweld of overhandiging na dreigen met geweld. Bij beroving dient u altijd een daderomschrijving te kunnen geven en het moment van de beroving te kunnen verklaren.
- Braak – Het openbreken van een gebouw, ruimte of voertuig om zich ongeoorloofde toegang te verschaffen of te kunnen vertrekken. Bij beroep op braak dienen braaksporen aanwezig te zijn.
- Dagwaarde – Waarde van het product op het moment direct voor het ontstaan van de schade. Deze wordt bepaald door de waarde van een gelijkwaardig product op dat moment.
- Diefstal – Ontvreemding van uw product na beroving of braak.
- Eigen gebrek – Een inherente eigenschap van het product die leidt tot schade.
- Eigen risico – Het bedrag dat u zelf dient te voldoen bij elke individuele claim. Dit staat vermeld in de polis.
- Einddatum – Uiterlijke dag waarop de polis definitief komt te vervallen.
- Garantie of garantieperiode – Hiermee wordt zowel fabrieksgarantie als wettelijke garantie bedoeld. Dit is de, eventueel verlengde, periode van zekerheid waarbinnen u vanuit de fabrikant of wettelijk, recht heeft op herstel of vervanging door de fabrikant of leverancier van uw product in geval van een defect.
- Gelijkwaardig product – Een product met zoveel mogelijk dezelfde technische specificaties en bij benadering leeftijd of beter indien niet beschikbaar.
- Minimale contractduur – De minimale duur van uw verzekering. Binnen deze periode kunt u de verzekering niet beëindigen.
- Ongeval schade - Schade veroorzaakt door een onvoorziene, plotselinge, van buiten komende, gebeurtenis.
- Polis – Het door u ontvangen bewijs van verzekering.
- Product – Het (elektronica-)product dat in de polis staat weergegeven.
- Schade of defect – Een fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm en/of structuur.
- U of uw – Dit is de verzekeringnemer die in de polis wordt vermeld tezamen met inwonende gezinsleden. Of in geval van zakelijk gebruik, medewerkers.
- Verlies – Het niet meer in bezit hebben van uw product anders dan door diefstal of verkoop.
- Voorwaarden of polisvoorwaarden – Alle schriftelijke informatie aan u verstrekt via dit document, de polis, dan wel andere officiële schriftelijke documentatie van ons. Hiervan is uitgesloten informatie in commerciële uitingen, zoals folders, advertenties e.d.
- We, wij, ons, of onze – De verzekeraar Rosemont Insurance Company Limited.
- Wereldwijde dekking – Dekking bij diefstal of schade die ontstaan is binnen en buiten Nederland. De schade wordt in Nederland afgehandeld.
- Zakkenrollen – Het, zonder beroving, ontvreemden van uw product terwijl u het bij u of op u draagt, in kleding of tas.

### Voorlopige dekking en dekkingsperiode

De voorlopige dekking gaat direct na het aanvragen van uw verzekering in. De voorlopige dekking heeft een maximale duur van 14 dagen. Gedurende de voorlopige dekking hebben wij de mogelijkheid aanvullende informatie bij u op te vragen ten behoeve van definitieve acceptatie. De verzekeraar heeft nimmer een verplichting over te gaan tot definitieve acceptatie en mag de door u aangevraagde dekking zonder opgaaf van reden afwijzen gedurende de voorlopige dekkingsperiode. Indien de verzekering niet of niet op de normale voorwaarden binnen deze 14 dagen wordt geaccepteerd, eindigt de dekking de dag waarop de brief met de afwijzing is verzonden. Bij een afwijzing door de verzekeraar worden de eventueel door u reeds betaalde premies aan u gerestitueerd. Bij polissen met periodieke premiebetaling zullen wij deze dekking na de minimale contractduur vervolgens stilzwingend verlengen met periodes van één (1) maand, tot de einddatum.

### Premiebetaling

#### Periodieke premie

– Bij periodieke premie wordt de eerste premie na het afsluiten van uw polis via automatische incasso van uw rekening geïncasseerd. Vervolgpremies dient u vervolgens vooraf aan ons te voldoen. Ook deze premies zullen door middel van een automatische incasso van uw rekening worden geïncasseerd.

#### Eenmalige premie

– Eenmalige premie wordt door u voldaan direct bij het afsluiten van de polis. Gebeurt dit niet dan zal deze premie door middel van automatische incasso door ons worden geïncasseerd.

#### Mislukte incasso

– Indien de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd ontvangt u van ons een aanmaning. Wanneer u nalaat binnen 14 dagen na deze aanmaning de automatische incasso van de premie mogelijk te maken, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van de schade die ontstaan is na deze 14 dagen. Een nadere ingebrekestelling

is niet vereist. U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventueel incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen. Voor schade ontstaan gedurende de periode gerekend vanaf 14 dagen na de eerste aanmaning tot het moment waarop de dekking weer van kracht werd, vindt geen vergoeding plaats. Wij behouden ons het recht voor uw claim niet uit te keren indien de premies niet tijdig zijn betaald. Tevens behouden wij ons het recht voor de verzekering zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien wij er bij herhaling niet in slagen de verschuldigde premie te incasseren. Wij zijn nimmer tot het verlenen van premierestitutie verplicht.

### Dekking Harmony MobileSOS

In geval van ongeval schade betalen wij de reparatiekosten. Indien het product niet kan worden gerepareerd, vervangen wij het product door een gelijkwaardig product, of betalen wij u naar onze keuze dezelfde waarde, tot een maximum van de dagwaarde. Voor elke individuele schadeclaim geldt een eigen risico.

### Dekking Harmony MobileSOS+

Idem als Harmony MobileSOS, aangevuld met:

- In geval van diefstal, vervangen wij het product door een gelijkwaardig product, of betalen wij u naar onze keuze dezelfde waarde, tot een maximum van de dagwaarde. Voor elke individuele diefstal claim geldt een eigen risico.
- Wanneer u een mobiele telefoon heeft verzekerd, geldt er dekking voor misbruik van gespreks- of datakosten door derden. Er dient sprake te zijn van een, onder de dekking vallende, diefstal of beroving. De kosten van het gebruik van data en van gesprekken die gevoerd zijn tussen het moment van diefstal of beroving en de blokkering van uw simkaart komen voor vergoeding in aanmerking tot een maximum van € 1.000,-.

### Dekking Harmony MobileSOS+ Protect

Idem als Harmony MobileSOS+ aangevuld en overschreven met:

- Gebruik van een door de administrateur goedgekeurde en intacte impact case en shield is te allen tijde verplicht.
- Val- en stootschade is gedekt, mits u kunt aantonen dat zowel de impact case als het impact shield in gebruik waren op het moment van schade.
- Bij diefstal worden de impact case en impact shield als onderdeel van uw product beschouwd.

### Uitsluitingen

Er vindt geen vervanging of reparatie plaats indien defecten, schade, diefstal of beroving worden veroorzaakt door, voortkomen uit, ontstaan tijdens of gevolg zijn van:

- Confiscatie of in bewaring nemen van uw product.
- Cosmetische schades zoals deuken, krassen, verkleuring en overige uiterlijke schades die geen invloed hebben op de werking van het product.
- Een defect dat gedekt wordt door de garantie van de betreffende fabrikant of leverancier voor onderdelen of arbeid of een defect op grond waarvan men moet concluderen dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. In deze gevallen moet u uzelf ofwel tot de fabrikant dan wel tot de partij richten die u uw product heeft verkocht.
- Een ongeautoriseerde reparatie voor of tijdens de dekkingsperiode.
- Eigen gebrek
- Fouten of defecten die inherent zijn aan of voortkomen uit het productieproces.
- Het niet volgen van de instructies van de fabrikant, verkeerd gebruik. Hieronder vallen ook de aanwijzingen met betrekking tot waterbestendigheid.
- Het uitvoeren van een criminele of strafbare handeling.
- Indien het product uit een gemotoriseerd voertuig wordt gestolen, tenzij het voertuig is afgesloten en alle beveiligingsystemen zijn geactiveerd. Het product moet, buiten het zicht in een vergrendeld handschoenenvak of een afgesloten kofferbak zijn opgeborgen en het slot hiervan moet sporen van braak vertonen.
- Installatie, normale service, inspectie, aanpassing of schoonmaken.
- Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bijvoorbeeld bij batterijen, accu's en andere aan- en toebehoren die door de aard en gebruik aan een normale en soms relatief snelle slijtage en/of achteruitgang onderhevig zijn.
- Onbeheerd achterlaten van het product in een publieke ruimte, werkruimte of schoolgebouw, tenzij dit gebeurt in een afgesloten kast, kluis of ruimte waartoe alleen u toegang heeft.
- Ongedierte, insecten, motten, schimmels, roest, corrosie, klimaat of atmosferische omstandigheden.
- Onvoldoende zorg door u, slordigheid. Hiervan is sprake wanneer door u geen of onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van schade of diefstal. Dit zijn situaties waarin naar algemene begrippen en/of ervaringsregels rekening wordt gehouden met een verhoogde kans op schade en/of diefstal.
- Oorlogen, vijandige handelingen door andere landen - of er nu oorlog is verklaard of niet, revolutie, terrorisme of andere gelijksoortige gebeurtenissen.
- Opzettelijke beschadiging of diefstal vanuit uw woning of andere afgesloten ruimte waar het product onbewaakt voor een periode langer dan 45 dagen is achtergelaten.
- Rellen, ongeregelde stakingen of politieke oproer.
- Schades die onder garantie worden afgewezen in verband met een eerdere niet door ons geautoriseerde reparatie en die wel onder garantie gedekt waren geweest als deze reparatie niet had plaatsgevonden.
- Opzet door u.
- Uitlenen of verhuren van het product.
- Virussen, programmatuur of software inclusief updates van fabrikant en of derde partijen.
- Zakkenrollen, verlies of diefstal zonder braak of beroving.

### Wat te doen bij schade

- U dient zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen contact met ons op te nemen op 010 – 206 86 78 om uw claim in te dienen.
- In geval van diefstal moet u, indien van toepassing, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na waarneming van de diefstal:
  - Indien mogelijk uw product op afstand blokkeren.
  - Aangifte doen bij de politie. Het originele proces-verbaal moet overlegd worden. Ook wordt u verzocht een eigen verklaring van wat er gebeurd is op te stellen.
  - Uw provider op de hoogte brengen en uw simkaart laten blokkeren.
- Wanneer u een claim indient bent u verplicht ons alle bewijsstukken, die wij nodig achten om de oorzaak, omvang en schade van uw claim vast te stellen, binnen 48 uur te verstrekken. U dient tevens het aankoopbewijs van uw product te overleggen, wanneer deze bij het afsluiten van de verzekering nog niet aan ons is verstrekt.

### Wij betalen geen vergoeding voor

- Het eigen risico dat voor elke individuele claim geldt.
- Kosten die u onder de voorwaarden van een andere garantie of verzekering reeds verhaald heeft.
- Kosten voor het aanleveren van het defecte apparaat.
- Gevolgsschade, waaronder onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het product.
- De kosten van reparatie die door een ander zijn uitgevoerd dan door onze geautoriseerde reparateur.
- Verlies van data en/of software en eventuele gevolgsschade ontstaan door schade of defect, tijdens het reparatieproces, als gevolg van vervanging of door welke andere oorzaak dan ook.
- Schade aan een smartwatch/polsband-activiteiten band.

### Algemene voorwaarden

- Indien u ofwel bij de totstandkoming van de overeenkomst ofwel daarna onjuiste of valse gegevens heeft verstrekt, kunnen wij deze polis onmiddellijk beëindigen. We kunnen eisen dat u eventuele al uitbetaalde uitkeringen terugbetaalt. U heeft geen recht op premierestitutie. Daarnaast kunnen wij tot gerechtelijke stappen overgaan.
- Indien uw product wordt vervangen ten gevolge van een claim, wordt het recht van eigendom van het product geacht aan ons te zijn overgedragen op het moment dat u het vervangende product accepteert. Het vervangende product blijft verzekerd.
- Wij kunnen of u kunt, uw verzekering beëindigen binnen één (1) maand na het afhandelen van een claim met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Dit geldt ook gedurende de minimale contractduur.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering op elk gewenst tijdstip wijzigen. Wij zullen u minimaal één (1) maand van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassingen. Indien deze aanpassing voor u leidt tot een hogere premie en/of aanpassing van de voorwaarden in uw nadeel, heeft u het recht uw verzekering te beëindigen. U dient dit schriftelijk binnen één (1) maand na onze berichtgeving bij ons kenbaar te maken.
- Alle formele communicatie tussen u en ons met betrekking tot uw verzekering of claim dient schriftelijk dan wel via e-mail via de administrateur te geschieden.
- U kunt uw polis binnen 14 dagen na aankoop annuleren. Indien u geen claim heeft ingediend, worden de eventueel door u betaalde premies aan u terugbetaald.
- Wij kunnen of u kunt uw polis na de minimale contractduur opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. U kunt hiervoor bellen naar 010 – 206 86 78.

### Uw verplichtingen

- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen.
- U dient alles in het werk te stellen om schade te beperken.
- U dient zich aan deze polisvoorwaarden en de gebruiksaanwijzing van uw product te houden. Als u zich hier niet aan houdt, zijn wij niet verplicht tot uitkering over te gaan.
- U dient ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw gegevens of die van het product. Indien u verzuimd heeft ons van uw wijzigingen op de hoogte te stellen, behouden wij ons het recht voor uw claim niet in behandeling nemen.
- Bij tegenstrijdigheid over uw verplichtingen gaat de informatie in uw polis boven dit document en gaat de informatie in dit document boven andere schriftelijke informatie. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk aan u door ons is gecommuniceerd.

U kunt geen rechten aan de polis ontnemen, wanneer u één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en voor zover daardoor onze belangen worden geschaad.

### Einde van de dekking

De (voorlopige) dekking van uw verzekering onder deze polis wordt beëindigd:

- De dag waarop de brief met de afwijzing van acceptatie van uw verzekering is verzonden; of
  - Eén (1) maand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dat de polis door u wordt opgezegd, met inachtneming van de minimale contractduur; of
  - Eén (1) maand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dat de polis door ons wordt opgezegd, met inachtneming van de minimale contractduur; of
  - De dag waarop u binnen 14 dagen na aankoop de polis beëindigt; of
  - De dag waarop de maximale looptijd van 60 maanden is bereikt.
- Afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich het eerst voordoet.

### Bescherming van uw persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens in de polis en eventuele overige details die door u zijn verstrekt, worden opgenomen in een persoonlijk document dat door ons en de administrateur wordt bijgehouden. Op dit document is de Wet Bescherming Persoonsregistratie van toepassing. Harmony Service Center B.V. zal uw persoonsgegevens zorgvuldig behandelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De door u te verstrekken gegevens hebben wij nodig ten behoeve van de verwerking van uw polis en voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Uw persoonsgegevens zullen op een zodanige wijze worden verwerkt, dat uw privacy zoveel mogelijk wordt beschermd en gewaarborgd. U kunt te allen tijde een overzicht vragen van uw persoonsgegevens die door Harmony Service Center B.V. zijn verwerkt. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen, vergezeld van een kopie van uw identificatiedocument zoals rijbewijs of paspoort, bij: Harmony Service Center B.V., afdeling polis administratie, Postbus 21460, 3001 AL Rotterdam. Voor het verstrekken van het overzicht wordt € 4,50 administratiekosten in rekening gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat, kunt u een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wanneer u door Harmony Service Center B.V. niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kunt u dit schriftelijk melden door een email te sturen naar [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl).

### Klantenzorg

Wij vinden de service die wij u verlenen uiterst belangrijk. Als u vragen heeft over uw polis kunt u contact opnemen met onze administrateur. Zorg ervoor dat u het polisnummer bij de hand heeft zodat zij uw vraag snel kunnen afhandelen. Indien wij niet aan uw verwachtingen voldoen en u ontevreden bent, horen wij dit graag van u. Voor meer informatie over Harmony Service Center B.V. kunt u de dienstenwijzer raadplegen op [www.harmony.nl](http://www.harmony.nl). Om uw vraag zo efficiënt mogelijk af te handelen, adviseren wij u de onderstaande richtlijnen te volgen.

Stap 1. Neem contact op met de administrateur, Harmony Service Center B.V., Postbus 21460, 3001 AL Rotterdam, 010 – 206 86 78.

Stap 2. Wanneer u nog steeds ontevreden bent over de manier waarop uw vraag is afgehandeld, kunt u contact opnemen met ons, Rosemont Insurance Company Limited, geregistreerd in de Isle of Man onder nummer 88315C. Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Level 2 Samuel Harris House, 5-11 St Georges Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1AJ, British Isles.

Stap 3. Als u van mening bent dat uw vraag door beide instanties niet naar behoren is afgehandeld, kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Ombudsman Verzekeringen) vragen uw klacht in behandeling te nemen. Harmony Service Center B.V. is aangesloten bij dit onafhankelijke bemiddelingsorgaan als aangesloten onderneming bij Harmony Financial Services B.V. met aansluitnummer 300.001913. Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is op het volgende adres te bereiken: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

### Juridisch

- Op deze polis is het Nederlandse recht van toepassing.
- Deze verzekering wordt gegarandeerd door Rosemont Insurance Company Limited, geregistreerd in de Isle of Man onder nummer 88315C. Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Level 2 Samuel Harris House, 5-11 St Georges Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1AJ, British Isles.
- Administratie wordt gevoerd door Harmony Service Center B.V., Postbus 21460, 3001 AL Rotterdam. Tevens staat Harmony Service Center B.V. geregistreerd als assurantiebedrijfsbedrijf, als aangesloten onderneming bij Harmony Financial Services B.V., AFM-vergunning nummer 12004420.